



Information für Angehörige und Besucher – Ihr Besuch auf der Stroke Unit – Schlaganfallstation





Besuchszeiten

- Mit Rücksicht auf unsere Arbeitsabläufe bitten wir Sie, in der Zeit von 7.00 – 11.00 Uhr von Besuchen und Telefonaten abzusehen.
- Während Ihrer Besuche auf der Stroke Unit haben Sie die Möglichkeit, persönlich mit einem der Stationsärzte zu sprechen. Bitten Sie das Pflegepersonal, den Kontakt herzustellen.
- Vor Betreten der Station melden Sie sich bitte über die Rufanlage, die Sie in der Sesselgruppe vor den Fahrstühlen der Ebene 2 finden. Nach einmaligem Klingeln wird sich so schnell wie möglich ein Mitarbeiter unserer Station zurückmelden und Ihnen mitteilen, wann Sie hineinkommen können. Bitte haben Sie Geduld und Verständnis dafür, dass nicht immer sofort die Tür geöffnet werden kann. Die Versorgung unserer Patienten hat selbstverständlich Vorrang.
- Aus hygienischen Gründen desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände mittels der im Eingangsbereich und im Patientenzimmer zur Verfügung stehenden Wandspender.



Verhalten auf der Stroke Unit

- Damit Überwachung, Behandlung und Pflege der Patienten nicht beeinträchtigt werden, bitten wir Sie, Ihren Angehörigen maximal zu zweit zu besuchen.
- Warten Sie bitte stets im Patientenzimmer Ihres Angehörigen auf den behandelnden Arzt, denn nur so können wir die Intimsphäre unserer Patienten wahren. Falls Sie aufgrund pflegerischer Maßnahmen gebeten werden, das Zimmer zu verlassen, warten Sie bitte unmittelbar davor.
- Schalten Sie bitte Ihr Mobiltelefon ab. Die für unsere Patienten lebensnotwendigen elektronischen Geräte können durch die Funkwellen erheblich gestört werden. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.
- Die vielen Geräte, an die Ihr Angehöriger angeschlossen ist, wirken anfänglich sicher beängstigend. Grundsätzlich sind alle unsere Geräte in der Lage, Alarmtöne abzugeben. Dies ist in der Regel aber kein Zeichen für eine bedrohliche Situation. Das Pflegepersonal unterscheidet durch unterschiedliche Töne die Dringlichkeit der Alarmsignale.
- Schnitt- und Topfblumen sind aus hygienischen Gründen auf der Stroke Unit nicht gestattet.

Auskunft

- Bitte wählen Sie eine Person aus Ihrer Familie aus, die dem ärztlichen und pflegerischen Dienst als Kontaktperson zur Verfügung steht und die erhaltenen Informationen an die übrigen Familienmitglieder weitergibt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir ausschließlich nur der von der Familie benannten Kontaktperson Auskunft erteilen dürfen.



Persönliche Dinge

- Gerne können Sie nach Absprache mit dem Pflegepersonal persönliche Dinge, wie etwa Kulturtasche, Brille, Zahnprothesen oder Fotos mitbringen.
- Bitte berichten Sie unserem Pflegepersonal über Vorlieben und Eigenheiten Ihrer Angehörigen. Alle betreuenden Mitarbeiter unserer Station sind bemüht, auf individuelle Bedürfnisse unserer Patienten einzugehen und dadurch eine persönliche und einfühlsame Betreuung zu gewährleisten.

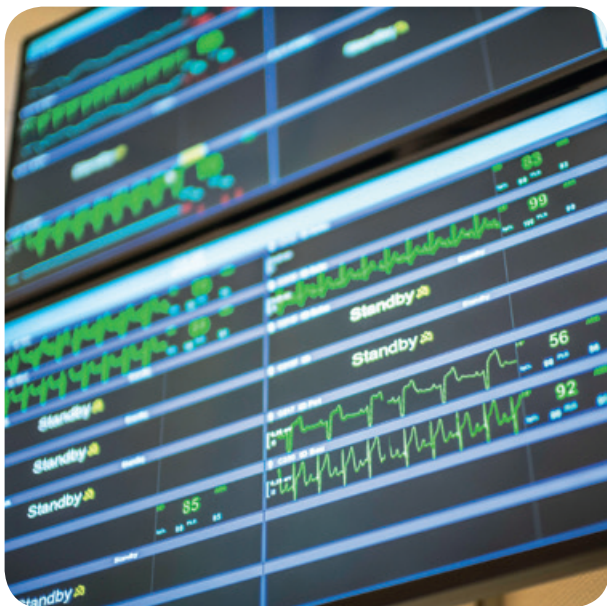


Haben Sie Kenntnis über getroffene Vorsorgevollmachten oder Patientenverfügungen Ihres Angehörigen, unterrichten Sie uns bitte umgehend darüber. Darüber hinaus möchten wir Sie bitten, uns die vorbehandelnden Ärzte mitzuteilen.

In unserer Klinik sind Sozialarbeiterinnen tätig, die Ihnen Fragen der weiteren Betreuung Ihrer Angehörigen nach Abschluss der Krankenhausbehandlung beantworten werden.

Sollten Sie den Wunsch nach Unterstützung durch einen Seelsorger haben, teilen Sie dies bitte ebenfalls dem Pflegepersonal mit. Wir werden uns um einen raschen Kontakt kümmern.

*Ihre Schwestern, Pfleger, Ärztinnen und Ärzte
der Stroke Unit und Intensivstation*



www.krankenhaus-plau.de

MediClin Krankenhaus Plau am See

– Stroke Unit und Intensivstation –

Quetziner Straße 88

19395 Plau am See

Telefon 038735/87-309

Telefax 038735/87-308