MEDICLIN
KLINIK AM
BRUNNENBERG

Informationen
für Ihren Aufenthalt

MediClin Klinik am Brunnenberg
Bad Elster

Fachklinik für Kardiologie
Fachklinik für Orthopädie
Fachklinik für Neurologie
Klinik für Neurologische Frührehabilitation

Wir leben Medizin

Prävention | **Akut** | **Reha** | Pflege

Diese Broschüre wird Ihnen in Vorbereitung und während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik wertvolle Hinweise, Erläuterungen und Informationen geben.

IQMS INSTITUT FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN
EXZELLENTE QUALITÄT EQR IN DER REHABILITATION
bsi. ISO 9001 Qualitäts-management
DGPR

A. Erstinformationen

Anreise und Ankunft

Die Anreise ist von 8.00 - 11.00 Uhr.

Die Versicherungsträger empfehlen grundsätzlich die Anreise mit der Bahn. Für Bahnreisende ist An- und Abreisebahnhof Bad Elster. Sie werden mit dem Klinik-bus von dort abgeholt. Sollte sich Ihre Ankunftszeit entgegen Ihrer Meldung ändern, benachrichtigen Sie uns bitte rechtzeitig telefonisch unter 037437/8-0.

Zum Reiseservice und zur Verfahrensweise der Reisekostenerstattung gibt es keine einheitlichen Festlegungen. Bitte informieren Sie sich deshalb vor dem Reiseantritt bei Ihrem zuständigen Kostenträger.

Wir können Ihnen lediglich einige allgemeingültige Hinweise geben. Wenn Sie die Fahrkarte selbst kaufen, achten Sie bitte auf den günstigsten Tarif für die direkte Entfernung zwischen Wohnort und Bad Elster.
Zum Transport Ihrer Gepäckstücke verweisen wir auf den Haus-zu-Haus-Service der Bahn.

Eine Anreise per Krankentransport oder Taxi muss grundsätzlich vom Arzt verordnet sein und bedarf der Bestätigung durch Ihren Versicherungsträger oder der Krankenkasse.
Die Fahrkarten der Bahn haben eine Gültigkeit von einem Monat. Sollte aus medizinischen Gründen eine Verlängerung Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik notwendig sein, kann die Fahrkarte auf Antrag bei der Bahn verlängert werden. Bitte wenden Sie sich gegebenenfalls an unsere Rezeption.

Pkw-Anreisende fahren bitte durch den Ort Bad Elster und biegen dann entsprechend dem Hinweisschild „Klinik am Brunnenberg“ nach links ab. Die Klinik liegt am Ende der Endersstraße unmittelbar am Wald.

Ihr Versicherungsträger rät Ihnen aber, kein Kraftfahrzeug zum Heilverfahren mitzubringen. Wir schließen uns dieser Empfehlung an und möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Parkflächen auf dem Klinikgelände nur in geringem Umfang zur Verfügung stehen. Sollten Sie dennoch mit dem Pkw anreisen, bitten wir Sie, unmittelbar nach dem Entladen Ihres Fahrzeuges den Kurzparkplatz in der Nähe des Haupteinganges wieder zu räumen und auf die anderen Parkflächen auszuweichen. Damit ist sichergestellt, dass die Zufahrt für nachfolgende Patienten nicht blockiert wird.

Für Fahrzeuge, die auf dem Klinikgelände abgestellt werden, wird keine Haftung übernommen. Durch Dritte verursachte Schäden können von uns nicht getragen werden.

Erstuntersuchung

Den Namen Ihres behandelnden Arztes und den Termin der Erstuntersuchung entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsbuch, das Ihnen an der Rezeption ausgehändigt wird. Die Aufnahmeuntersuchung findet je nach Anreisezeit am Anreisetag statt.

Für das Gespräch und die Untersuchung bei Ihrem behandelnden Arzt sind alle aktuellen Unterlagen über Ihren Gesundheitszustand von Bedeutung. Insbesondere bitten wir, aktuelle Vorbefunde wie z.B. Originalröntgenbilder der letzten 2-3 Jahre, Datenträger (CD) mit computer- oder kernspintomographischen Aufnahmen und aktuellen EKG und/oder Belastungs-EKG bzw. Echobefund mitzubringen.

Wichtig ist ebenfalls eine genaue Auflistung der von Ihnen zur Zeit eingenommenen Medikamente.
(Anschlussheilbehandlung [AHB]: Alle Medikamente vor Ihrem Krankenhausaufenthalt müssen mitgebracht werden. Alles, was bei Krankenhausaufenthalt neu verordnet wurde, wird von uns gestellt.
Heilverfahren [HV]: Alle Medikamente müssen mitgebracht werden, wenn nötig auch Ihr Inkontinenzmaterial.)
Um einen reibungslosen Übergang Ihrer Medikamentenversorgung sicherzustellen, bitten wir Sie, die bereits ärztlich verodneten Medikamente, die Sie derzeit einnehmen, mitzubringen.

Bitte füllen Sie deshalb den Ihnen zugesandten Fragebogen sorgfältig aus und senden uns diesen umgehend wieder zurück.

Für auftretende Erkrankungen, die einer fachärztlichen Behandlung außerhalb der Klinik bedürfen, benötigen Sie die Chipkarte der Krankenkasse.

Denken Sie bitte auch an Ihren Impfpass und, sofern vorhanden, an den Röntgenpass.

Speisenversorgung

MediClin à la Carte GmbH

Die MediClin à la Carte GmbH ist für die Patientenversorgung im Speisesaal, die gastronomische Betreuung und den Verkauf im Kiosk sowie für die Bewirtschaftung des Kaffee-Automaten in Haus 3 UG verantwortlich.

Unser Ziel ist es, Ihnen eine gesunde Kost anzubieten und einen Beitrag zu Ihrer Genesung zu leisten.

Die Tischzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang vor und im Speisesaal.

Hilfsbedürftigen Patienten steht unser Servicepersonal gerne zur Seite, es besteht freie Platzwahl.

Bei Problemen und Fragen sprechen Sie uns bitte an. Unsere Gästebetreuer und das gesamte Servicepersonal sind für Sie da. Wir möchten, dass Sie sich gut aufgehoben fühlen, kulinarisch als auch menschlich.

Sie können uns Ihre Meinung auch schriftlich mitteilen, über den Briefkasten vor dem Speisesaal oder über unseren Meinungsbogen.

Für versäumte Mahlzeiten kann keine Erstattung erfolgen. Sollten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, melden Sie sich bitte in Ihrem Schwesternzimmer.

Nehmen Sie keine Nahrungsmittel, Geschirr oder Besteck mit in Ihr Zimmer.

B. Allgemeine Informationen von A-Z

Ambulante Kuren
Die Verordnungen der erforderlichen Behandlungen erfolgen ausschließlich durch einen im Ort Bad Elster niedergelassenen Badearzt. Die Behandlungen können in der Klinik durchgeführt werden.

Ausflugsfahrten
Zielorte sind unter anderem das Vogtland, Waldsassen, das Dreiländereck, Eger und Marienbad. Die Teilnahme kann nur nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt erfolgen. Veranstalter der Fahrten sind die örtlichen Reiseunternehmen. Buchungen können dort vorgenommen werden.

Banken, Bargeld
Geldautomaten in Bad Elster bietet die Filiale der Sparkasse Vogtland am Kirchplatz. Rechnungen können mit EC-Karte an der Rezeption beglichen werden. Ebenso besteht die Möglichkeit an der Rezeption mit der EC-Karte geringe Mengen an Bargeld abzuheben.

Beanstandungen
Für Reklamationen, Beanstandungen und Verbesserungsvorschläge steht Ihnen die Klinikleitung gerne zur Verfügung. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin im jeweils zuständigen Sekretariat.

Begleitpersonen
sind herzlich willkommen. In der Regel erfolgt die Unterbringung im Zimmer des Patienten als Aufbettung.

Bewertungsbogen

Sie erhalten einen Bewertungsbogen über Ihren Klinikaufenthalt, den Sie bitte ausgefüllt vor Ihrer Abreise an der Rezeption abgeben. Bitte machen Sie auch von der Möglichkeit Gebrauch, Ihre Vorschläge und Beanstandungen schriftlich zu formulieren.

Briefkasten

Im Bereich der Rezeption neben den Schließfächern befindet sich ein Briefkasten für Ihre abzuschickende Post.

Bügeln

Im Übergang zum Haus 4 steht Ihnen ein Wasch- und Bügelraum zur Verfügung. Ein Bügeleisen kann an der Rezeption ausgeliehen werden.

Duschen

Bitte kuppeln Sie den Schlauch nach jeder Nutzung der Dusche wieder aus, damit kein stehendes Wasser zurückbleibt. Nach 22.00 Uhr sollte das Duschen möglichst vermieden werden.

Eigenanteil

Die Bezahlung des Eigenanteils (gesetzlich festgelegte Patientenzuzahlung), die an Ihren Versicherungsträger abgeführt wird, erfolgt in der zweiten Behandlungswoche an der Rezeption.

Fahrdienst

Für gehbehinderte Patienten haben wir einen regelmä-ßigen Fahrdienst mit dem Klinik-Kleinbus zum Kurortzentrum eingerichtet. Auskünfte zum Ablauf erteilt Ihnen

unser Rezeptionspersonal. Ebenso gibt es eine Möglichkeit mit dem Bürgerbus in den Ort zu fahren. Zu Veranstaltungen im Kurortzentrum organisieren wir für Hin- und Rückfahrt ein preisgünstiges Taxi.

Fahrgelderstattung

Informationen zur Fahrgelderstattung erhalten Sie an der Rezeption.

Fernsehen

In Ihrem Zimmer steht ein Fernsehgerät gegen Gebühr für Sie bereit. Erkundigen Sie sich bitte bei unserem Rezeptionspersonal. Achten Sie bei Nutzung bitte auf Zimmerlautstärke.

Freizeitangebot

Das Freizeitangebot der Klinik ist in unserem Schaukasten Haus 3/EG ausgehängt. An der Rezeption liegt auch der Veranstaltungskalender des Kurortes Bad Elster aus.
Unser Haus bietet unter anderem:

- Freizeitraum
- Vorträge zur Gesundheitserziehung
- Nutzung freies Schwimmen, Sauna und des Freizeitraumes (mit Billard, Darts, Tischtennis/-fußball) und Außenschachspielfeld
- Teilnahme an den kulturellen Veranstaltungen im Haus (wie Musikveranstaltungen, Dia-Vorträge, Kinovorführung, Wanderungen und kreatives Gestalten)

Friseur/Fußpflege
Bieten wir Ihnen über externe Firmen in unserem Haus an.

Getränke/Wasserspender
In unserem Haus steht Ihnen ein Getränkeautomat zur Verfügung. Eine geeignete Wasserflasche für die Nutzung des Wasserspenders können Sie an der Rezeption erwerben. Eine Teeküche (Raum 2.122) ist täglich von 9.00-20.00 Uhr für Sie geöffnet.

Hand- und Badetücher
werden von der Klinik gestellt.

Hausordnung
Das Zusammenleben vieler Menschen auf engem Raum erfordert von allen Rücksichtnahme. Hinweise dazu erhalten Sie in der Hausordnung, die Sie bei der Ankunft im Zimmer vorfinden. Nachtruhe ist ab 22.00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen und am Abend vor der Abreise. Während der Mittagsruhe und am Abend bitten wir um angemessene Ruhe im gesamten Gebäude und auf dem Klinikgelände.

Informationen
Die Rezeption steht Ihnen für Informationen zur Verfügung. Des Weiteren bitten wir um Beachtung der Aushänge und Durchsagen.

Internetanschluss
Es gibt die Möglichkeit des Internetzuganges über W-LAN im Patientenzimmer. Ein Laptop ist mitzubringen.

Kiosk/Cafeteria (MediClin à la Carte GmbH)
Es steht Ihnen ein Sortiment an Kaffee, Kuchen, sonstige Getränke und warmen Speisen zur Verfügung.
Hygieneartikel und Zeitschriften sind ebenfalls erhältlich.

Kleidung
So bequem wie möglich. Zu den Tischzeiten ist Badebekleidung nicht erwünscht.

Medizinische Notfälle
Im Notfall drücken Sie bitte die rote Taste der Schwesternrufanlage oder ziehen Sie an der roten Schnur im Sanitärbereich. Machen Sie davon aber nur in Notsituationen Gebrauch.

Merchandising-Artikel (Werbeartikel)
Wir haben für Sie eine große Auswahl an Merchandising-Artikeln zusammengestellt. Diese können Sie an der Rezeption erwerben.

Nachrichten
Sollten Sie während Ihrer Abwesenheit Telefonanrufe bekommen oder Besucher für Sie eintreffen, benachrichtigen wir Sie durch eine schriftliche Mitteilung in Ihrem Schließfach an der Rezeption. Bitte sehen Sie dort mehrmals täglich nach, ob eventuell auch kurzfristige hausinterne Informationen hinterlegt wurden.

Pauschalkuren/PlusProgramme
Die Klinik bietet ganzjährig Programme für Selbstzahler an. Informieren Sie sich rechtzeitig an der Rezeption.

Post
Eingehende Post wird in Ihr Schließfach an der Rezeption einsortiert. Abgehende Post können Sie in den Briefkasten direkt neben den Schließfächern einwerfen.

Rauchen
Rauchen ist in der Klinik generell untersagt. Das gilt sowohl im Gebäude als auch für die angrenzenden Außenanlagen und den Eingangsbereich. Rauchen ist der größte Risikofaktor für Herz-, Kreislauf- und Atemwegserkrankungen. Nutzen Sie die Gelegenheit während Ihres stationären Aufenthaltes in unserer Klinik, um das Rauchen aufzugeben, sprechen Sie Ihren Arzt an.

Reparaturen
Eventuell durchzuführende Reparaturen melden Sie bitte an der Rezeption oder bei der für Ihr Haus zuständigen Schwester.

Spiele
An der Rezeption halten wir verschiedene Brett- und Kartenspiele für Sie bereit.

Sportbekleidung
Für die Bewegungstherapie benötigen Sie eine zweckmäßige Sportausrüstung. Dazu zählen ein Paar Trainingsschuhe mit fester heller Sohle und bequeme Sportkleidung.

Telefon
Ihr Zimmer ist mit einem Direktwahltelefon ausgestattet. Gegen eine Gebühr können Sie diese Einrichtung nutzen. Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Wir weisen darauf

hin, dass ohne eine Freischaltung, das heißt, ohne Bezahlen der Grundgebühr, auch der Empfang von Ferngesprächen nicht möglich ist. Die aktuellen Gebühren können Sie an der Rezeption erfragen.

Therapiezeiten
Wir möchten schon jetzt darauf hinweisen, dass Behandlungen sowohl vormittags als auch nachmittags und Samstagvormittag stattfinden.

Tiere
Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet. Auf dem Klinikgelände ist das Füttern von Tieren untersagt.

Unfälle
Bei einem Unfall während der Heilbehandlungsmaßnahme oder auch in der Freizeit verständigen Sie bitte umgehend Ihren behandelnden bzw. den diensthabenden Arzt.

Urlaub
Ihr Versicherungsträger gewährt grundsätzlich keinen Urlaub über Nacht oder an Wochenenden und Feiertagen. Begründete Ausnahmefälle müssen vom Chefarzt der Abteilung genehmigt werden.

Verlängerungen
Über medizinisch notwendige Verlängerungen Ihres Klinikaufenthaltes entscheidet der Chefarzt. Bei Bedarf erhalten Sie eine Bescheinigung für Ihren Arbeitgeber.

Visiten
Diese sind im Therapieplan ausgedruckt. Bitte halten Sie sich zu dieser Zeit in Ihrem Zimmer auf.

Vorträge
Über die Termine aller Arztvorträge können Sie sich am Schaukasten auf dem Übergang vom Rezeptionsbereich zum Haus 3 informieren.

Wanderungen/Wanderwege
An der Rezeption können Sie weitere Hinweise dazu erhalten. Auf festes Schuhwerk bzw. Wanderschuhe möchten wir besonders hinweisen.

Waschmaschine
Bei Bedarf stehen Ihnen Waschmaschinen und Wäschetrockner mit Münzautomaten zur Verfügung. Die dafür benötigten Chips und Waschmittel erwerben Sie bitte an der Rezeption.

Wellness
Wir bieten Ihnen in unserem Wellnessraum 2.318 Wellness-, Gesichts-, Fußreflexzonenmassagen und vieles mehr. Nähere Informationen und Zeiten erhalten Sie an der Rezeption.

Wertsachen
Sofern Sie Wertgegenstände oder größere Bargeldbeträge mitgebracht haben, bitten wir Sie diese im Tresor der Rezeption zu deponieren. Kleinere Beträge können Sie auch im Schließfach Ihres Schrankes hinterlegen. Dieses Fach kann mit Ihrem Zimmerschlüssel geöffnet und verschlossen werden.

C. Abreise

Am Abreisetag werden die Bahnreisenden mit ihrem Gepäck zum Bahnhof gebracht. An der Rezeption liegt die jeweilige Abfahrtsliste zum Bahnhof Bad Elster bereit, in die Sie sich bitte eintragen. Richten Sie an Ihrem Abreisetag Ihren Terminplan so ein, dass Sie das Zimmer bis spätestens 8.00 Uhr, sonn- und feiertags bis 9.00 Uhr, verlassen haben. Eine eventuell notwendige Verlängerung Ihrer Rückfahrkarte, bitten wir rechtzeitig zu veranlassen.

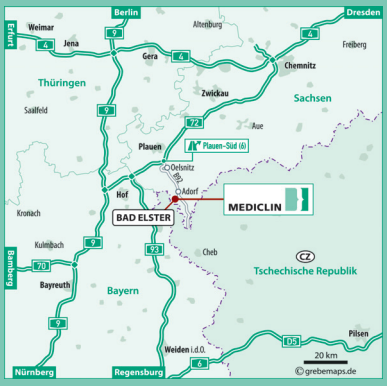
Am Tag Ihrer Abreise erhalten Sie an der Rezeption den ärztlichen Entlassungsbericht für Ihren Hausarzt und den Entlassungsschein, der für Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Krankenkasse bestimmt ist. Gleichzeitig geben Sie bitte dort den Zimmerschlüssel und das Behandlungsbuch ab. Eventuell offene Rechnungen bitten wir, möglichst einen Tag vor der Abreise zu bezahlen.

Eine eigenmächtige vorzeitige Abreise wird als Abbruch der Maßnahme gewertet und kann für Sie zu erheb-lichen Nachteilen bei späteren Anträgen führen.

MediClin Klinik am Brunnenberg
Endersstraße 5, 08645 Bad Elster
Telefon 037437/8-0
Telefax 037437/8-3201
E-Mail info.brunnenberg-reha@mediclin.de

www.klinik-am-brunnenberg.de

Die Klinik am Brunnenberg ist gut erreichbar:



Mit dem Auto

BAB72 Oelsnitz/ Plauen, dann auf die B92 Plauen-Oelsnitz bis nach Bad Elster.
Parkplätze befinden sich direkt vor der Klinik.

Mit der Bahn

Der Bahnhof Bad Elster befindet sich außerhalb des Ortes, etwa vier Kilometer entfernt.
Selbstverständlich holen wir unsere Patienten vom Bahnhof ab.

Stand: 07/2021