

TRANSPARENZ
QUALITÄT
HILFSTELLUNG
RESPEKT
ENGAGEMENT
KONZERNKULTUR
LOYALITÄT
VIELFALT
UNVOREINGENOMMENHEIT
INNOVATION
SOZIALE
VERANTWORTUNG
GRUNDSÄTZE
MITARBEITER
GESUNDHEIT
LOYALITÄT
VERANTWORTUNG
VERTRAUEN
DIVERSITÄT
HALTUNGSGRUNDSÄTZE
INNOVATION
TRANSPARENZ
INTEGRITÄT
KONZERNKULTUR
MEDICLIN
RESPEKT

MEDICLIN HALTUNGSGRUNDSÄTZE

INHALT

01	VORWORT	I 03
02	WERTE & VISIONEN	I 04
03	GRUNDSÄTZE	I 06
	Ziel der Handlungsgrundsätze	I 06
	Geltungsbereich der Handlungsgrundsätze	I 07
04	VERANTWORTUNG	I 08
	Führungsverantwortung	I 08
	Menschenrechtliche Verantwortung	I 10
	Soziale Verantwortung	I 10
	Ökologische Verantwortung	I 10
05	VERHALTENSREGELN	I 12
	Datenschutz & geistiges Eigentum	I 14
	Verhalten am Arbeitsplatz	I 15
06	UMSETZUNG	I 18
	Leitfaden zur Entscheidungsfindung für alle Mitarbeitenden	I 18
	Richtiges Verhalten im Fall von (möglichen) Verstößen	I 18
	Konsequenzen bei Verstößen	I 18
	Ihre Fragen und Ihr Kontakt / Meldung von Verstößen	I 19

© MEDICLIN Aktiengesellschaft
Stand: Oktober 2023

Fotos: MEDICLIN, AdobeStock, iStock
Satz und Layout: Tine Klußmann, www.TineK.net

01

VORWORT

LIEBE KOLLEGINNEN, LIEBE KOLLEGEN

das Unternehmen MEDICLIN ist in einem sensiblen Bereich tätig – dem Gesundheitswesen. Zugehörig zur Asklepios-Gruppe ist es Teil einer der größten privaten Klinik-Gruppe und Gesundheitsdienstleister in Deutschland.

MEDICLIN ist sich dabei der Verantwortung für die Patient*innen, die Mitarbeitenden, die Umwelt und das Unternehmen bewusst. Im Rahmen des Versorgungsauftrags nehmen wir täglich eine wichtige und verantwortungsvolle Aufgabe wahr. Der Mensch steht hier immer im Mittelpunkt. Dies gilt für Patient*innen und Mitarbeitende gleichermaßen.

Unser Erfolg beruht auf einem respektvollen Umgang mit unseren Patient*innen, Geschäftspartner*innen und Mitarbeitenden. Vertrauen bildet dafür die entscheidende Grundlage. Dieses Vertrauen entsteht und wird nur erhalten durch eine besondere Form persönlicher Integrität, die für uns eine Selbstverständlichkeit ist.

Unser Handeln ist stets auf das Wohl der Patient*innen und Mitarbeitenden ausgerichtet. Das verpflichtet uns zu einem fairen und verantwortungsbewussten Umgang untereinander, gegenüber unseren Patient*innen sowie gegenüber unseren Geschäftspartner*innen und sonstigen Dritten. Wir übernehmen Verantwortung für die Versorgungssicherheit der Menschen, wenn Sie uns am meisten brauchen.

Die Gesundheit des Menschen, die Wahrung der Menschenrechte – auch in unseren Lieferketten – ist ein essenzieller Teil unseres Handelns.

Im Vordergrund unseres Tuns stehen die Patient*innen – ihre Genesung, die Erhaltung der wiedererlangten Gesundheit und die Prävention, um die Gesundheit der Menschen zu sichern und dauerhaft zu verbessern. Entscheidend für uns ist, im Interesse der uns anvertrauten Patient*innen und unter Beachtung der gesetzlichen Regulatorik des uns auferlegten Wirtschaftlichkeitsgebots, die bestmögliche medizinische, therapeutische und pflegerische Qualität der Patientenversorgung sicherzustellen und zu gewährleisten. Dies wird durch unsere Werte und Visionen deutlich.

Die MEDICLIN Handlungsgrundsätze bilden die Grundlage unseres Handelns nach innen und nach außen: Integrität, Verantwortung, Vertrauen, Loyalität und nachhaltiges, langfristiges, wirtschaftliches Handeln prägen unseren Führungsstil und das Handeln unserer Organmitglieder, Führungskräfte und Mitarbeitenden.

Die Handlungsgrundsätze beschreiben die Werte und Prinzipien, die die Mitarbeitenden leiten sollen. Sie definieren Regelungen für den Umgang der MEDICLIN-Mitarbeitenden untereinander und gegenüber Dritten und sie enthalten Grundregeln für das unternehmerische Handeln, damit einheitliche Maßstäbe innerhalb des Unternehmens gelten.

Grundlegende Verhaltensstandards im Unternehmen sollen die Organmitglieder, Führungskräfte und Mitarbeitenden der MEDICLIN auch vor Verstößen gegen interne und externe Vorgaben schützen.

Ziel dieser Grundsätze ist es, die von der MEDICLIN gesetzten Ziele zu erreichen und durch eine deutliche Stärkung der wirtschaftlichen Basis die Grundlage für Adaption und Entwicklung neuer und zukunftsfähiger Geschäftsfelder zu schaffen.

Der Vorstand setzt voraus, dass jede*r Mitarbeitende die übertragene Verantwortung selbstständig und uneigennützig wahrnimmt. Dieser Führungsstil basiert auf Vertrauen, setzt auf Loyalität und darauf, dass die Mitarbeitenden das in sie gesetzte Vertrauen nicht missbrauchen.

Eine besondere Verantwortung tragen unsere Führungskräfte durch ihre Vorbildfunktion, der sie durch einwandfreies, gesetzeskonformes Verhalten gerecht werden. In einem Umfeld, das durch Wettbewerb, hohe Anforderungen an wirtschaftliches Handeln und stetigen Wandel geprägt ist, bleibt die Einhaltung von Regeln unerlässlich.

Der Vorstand steht dafür ein, dass die hier festgelegten Grundsätze im gesamten Konzern der MEDICLIN umgesetzt und aktiv gelebt werden.

DER VORSTAND



02

WERTE & VISIONEN

WIR PFLEGEN EINEN WERTSCHÄTZENDEN UMGANG UNTEREINANDER

Wir sehen und schätzen einander wie wir sind und können uns jederzeit aufeinander verlassen. Dank einer vertrauensvollen Basis lernen wir gemeinsam aus Fehlern und bringen uns und den Konzern jeden Tag weiter.

WIR LERNEN VON DEN BESTEN AUF DER BASIS VON TRANSPARENZ

Nur gemeinsam sind wir stark. Wir gehen proaktiv aufeinander zu, teilen sowohl unsere Unsicherheiten als auch unsere Expertise und lernen so im konstruktiven Austausch voneinander.

JEDE*R HILFT DER/DEM ANDEREN UND BIETET SICH AKTIV AN

Wir erkennen, wenn Hilfe gebraucht wird und unterstützen proaktiv und engagiert. Wir arbeiten mit – und füreinander – weil wir gemeinsam für unsere Patient*innen und Kolleg*innen besser, schneller und mit mehr Freude genau das erreichen, was wichtig ist.

WIR ÜBERNEHMEN UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG IM SINNE DES KONZERNS

Wir übernehmen proaktiv Verantwortung und achten gezielt auf Kollaboration im Kleinen und im Großen, damit wir gemeinsam die Qualität erbringen, die uns stolz und erfolgreich macht – als Team und für die Menschen.

WIR FÖRDERN UND FORDERN INNOVATIVE IDEEN FÜR DAS GESAMTUNTERNEHMEN

Wir bringen uns mit Mut und Lösungsorientierung ein und nutzen die Chancen, um jeden Tag zu lernen und gemeinsam zu wachsen. Auf diesem Fundament bauen wir gemeinsam unsere Zukunft – mutig und lösungsorientiert im Sinne unserer Patient*innen und Kolleg*innen.

GRUNDSÄTZE

ZIEL DER HALTUNGSGRUNDSÄTZE

Diese Haltungsgrundsätze bilden die Grundlage dessen, was für alle Mitarbeitenden der MEDICLIN – wo und in welcher Position auch immer sie tätig sind – gelten soll, und beschreiben die Werte und Ansprüche, denen wir uns als Mitarbeitende der MEDICLIN verpflichtet fühlen sollen:

- > **INTEGRITÄT**
- > **VERTRAUEN**
- > **LOYALITÄT**
- > **NACHHALTIGKEIT**
- > **SOZIALE UND ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG**

Darüber hinaus stellen die Haltungsgrundsätze wichtige Grundregeln dar, die das unternehmerische Handeln der MEDICLIN durch ihre Organmitglieder, Führungskräfte und Mitarbeitende bestimmen sollen:

Sie stellen sicher, dass einheitliche Maßstäbe gelten, die im Unternehmen allgemein bekannt sind und gelebt werden.

Der Erfolg der MEDICLIN basiert auf der engagierten Arbeit jeder Einzelnen und jedes Einzelnen. Die Haltungsgrundsätze bilden den Rahmen dessen, was bei MEDICLIN verbindlich für alle Mitarbeitenden zu berücksichtigen ist, und sollen helfen, im Arbeitsalltag die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Die Haltungsgrundsätze zielen darauf ab, die Mitarbeitenden der MEDICLIN vor Verstößen gegen interne und externe Vorgaben und den daraus resultierenden straf- und haftungsrechtlichen Risiken zu schützen. Zudem bilden sie die Basis für die Zusammenarbeit der Mitarbeitenden der MEDICLIN untereinander und definieren Regelungen für den Umgang miteinander. Die Haltungsgrundsätze werden durch Konzernrichtlinien konkretisiert, die besonders wichtige Themen im Detail regeln.

A group of diverse healthcare professionals, including men and women of various ethnicities, are smiling and looking towards the camera. They are wearing blue scrubs. The background is slightly blurred, focusing attention on the people in the foreground.

GELTUNGSBEREICH DER HALTUNGSGRUNDSÄTZE

Diese Handlungsgrundsätze gelten verbindlich für alle Mitarbeitenden der MEDICLIN sowie ihrer Tochtergesellschaften.



VERANTWORTUNG

Für die Einhaltung der Vorgaben dieser Handlungsgrundsätze sind wir alle gemeinsam – jede*r im Rahmen seiner Möglichkeiten – verantwortlich. Durch Integrität und die Berücksichtigung dieser Handlungsgrundsätze in der täglichen Praxis werden wir alle unserer Verantwortung gegenüber uns selbst, dem Unternehmen, den Patient*innen, der Gesellschaft, der Umwelt und den Geschäftspartner*innen gerecht.

FÜHRUNGSVERANTWORTUNG

Besondere Verantwortung bei der Umsetzung der Handlungsgrundsätze obliegt den Führungskräften. Sie üben in besonderem Maße eine Vorbildfunktion durch einwandfreies und gesetzeskonformes Verhalten aus. In ihrer Funktion stellen sie sicher, dass die Mitarbeitenden in ihrem Verantwortungsbereich den Inhalt dieser Handlungsgrundsätze kennen und in ihrem Handeln beachten. Ihr persönliches Verhalten muss in besonderem Maße im Einklang mit der Konzernkultur und den Konzernzielen stehen.

INSBESONDERE FOLGENDE ERWARTUNGEN WERDEN GESTELLT:

UNSERE FÜHRUNGSKRÄFTE

- › etablieren eine Führungskultur, in der gegenseitiges Feedback über hierarchische Ebenen hinweg möglich ist.
- › sind in ihrem Verhalten und ihren Entscheidungen berechenbar und gradlinig. Sie halten sich an Vereinbarungen und können ihre Entscheidungen jederzeit nachvollziehbar erklären.
- › zeigen Sensibilität und Wertschätzung gegenüber Mitarbeitenden aller Berufsgruppen und Hierarchie-Ebenen.
- › akzeptieren und reflektieren sachliche und lösungsorientierte Kritik durch ihre Mitarbeitenden und setzen diese konstruktiv um.
- › suchen den persönlichen Dialog mit den Mitarbeitenden, sind in den Betrieben präsent und Ansprechpartner*innen für jeden Mitarbeitenden.
- › schaffen durch transparentes Handeln und klare Kommunikation eine möglichst hohe Akzeptanz für notwendige Maßnahmen.
- › geben eine klare Orientierung entlang der Unternehmensziele.
- › fördern Initiativen und Aktivitäten der internen Kooperation und gegenseitigen Hilfestellung unserer Mitarbeitenden.
- › agieren als Vorbilder im Sinne der ökologischen, sozialen und ökonomischen Nachhaltigkeit.
- › sind sich bewusst, dass die MEDICLIN für Umweltauswirkungen verantwortlich ist und ergreifen nach bestem Wissen und Gewissen Maßnahmen zur Reduzierung dieser Auswirkungen.
- › berücksichtigen bei Geschäftsentscheidungen die Anforderungen an ein nachhaltiges und ressourcenschonendes Handeln.

MENSCHENRECHTLICHE VERANTWORTUNG

In Übereinstimmung mit den Anforderungen, die sich aus dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz ergeben, hat MEDICLIN eine Menschenrechtserklärung verabschiedet, die unsere Handlungsgrundsätze ergänzt. Die MEDICLIN bekennt sich in dieser in Bezugnahme auf die UN-Menschenrechtserklärung (1948) sowie auf die Charta der Grundrechte der Europäischen Union (2000) zur Einhaltung und Förderung grundlegender Rechte, die dem Schutz dieser dienen. Dieses Bekenntnis gilt für die eigene Geschäftstätigkeit und richtet sich zugleich auch an unsere Geschäftspartner*innen in den Liefer- und Wertschöpfungsketten, von denen die Einhaltung grundlegender Rechte im Rahmen ihrer Beschaffungs-, Produktions- und Lieferprozesse erwartet wird.

Weitere Elemente der menschenrechtlichen Verantwortung sind neben einem einheitlich definierten Prozess der Lieferantenauswahl auch die Etablierung von Präventionsmaßnahmen sowie die Einrichtung eines Beschwerdeverfahrens für die Meldung potenzieller Verstöße im Zusammenhang mit der menschenrechtlichen Verantwortung in den Lieferketten.

SOZIALE VERANTWORTUNG

MEDICLIN bekennt sich zu Qualität und nachhaltigem Engagement – als Gesundheitsversorger, als Arbeitgeber und als Unternehmen. Erfolg ist für uns untrennbar mit medizinischer und sozialer Verantwortung verbunden: Denn dauerhaft erfolgreiche Gesundheitsversorgung bedarf neben medizinischer, therapeutischer und pflegerischer Kompetenz und hoher Qualität auch einer gesunden Arbeits- und Lebensumwelt.

Die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns wichtig. Damit alle Mitarbeitenden Angebote zur Gesundheitsförderung nutzen können, bieten wir entsprechende Programme in allen Einrichtungen an und entwickeln diese auch weiter.

Die Patientensicherheit und Patientenzufriedenheit ist von besonderer strategischer Bedeutung. Insbesondere die Patientenzufriedenheit ist abhängig von der medizinischen, therapeutischen und pflegerischen Qualität, der medizintechnischen Ausstattung und den räumlichen Gegebenheiten. Eine hohe Patientenzufriedenheit ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal und maßgeblich für den Erfolg der MEDICLIN. Unser Anspruch ist daher eine konstant sichere, qualitativ hochwertige Patientenversorgung.

ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG

MEDICLIN ist sich ihrer Verantwortung für die Umwelt bewusst. Der verantwortungsvolle und schonende Umgang mit Ressourcen ist für uns selbstverständlich und daher auch Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsaktivitäten.

Wir beachten die relevanten Gesetze und Vorschriften zum Umwelt- und Naturschutz und werden auch zukünftig die Entwicklung innovativer Konzepte zur Verringerung von Umweltauswirkungen weiter vorantreiben.



VERANTWORTUNG

WIR HALTEN UNS AN GELTENDES RECHT UND AN ANWENDBARE REGULARIEN

MEDICLIN unterliegt einer Vielzahl von Gesetzen und sonstigen Regeln, die wir in unserem Arbeitsalltag – jeder in seinem Verantwortungsbereich – einhalten müssen. Dabei sollen die Vorgaben dieser Handlungsgrundsätze sowie unsere internen Richtlinien und Konzernrichtlinien als Entscheidungshilfe für korrektes Verhalten im Geschäftsverkehr dienen.

Die Einhaltung geltenden Rechts und anwendbarer Regularien ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dies schließt mit ein, dass wir uns in allen geschäftlichen Belangen im Einklang mit den Unternehmensgrundsätzen bewegen. Jede*r einzelne Mitarbeitende hat dafür Sorge zu tragen, sich mit den für seinen Tätigkeitsbereich geltenden relevanten Gesetzen, Verordnungen, Konzernrichtlinien etc. vertraut zu machen und diese einzuhalten. Es ist die Pflicht jeder Einzelnen und jedes Einzelnen, bei Unklarheiten auf den oder die Vorgesetzte zuzugehen.

05

VERHALTENSREGELN



WIR TRETEN FÜR EINEN FAIREN WETTBEWERB EIN

Grundlage der Geschäftspolitik der MEDICLIN ist ein fairer und lauterer Wettbewerb. Aus diesem Selbstverständnis heraus überzeugen wir durch unsere Patientenorientierung sowie durch die hohe Qualität unserer Dienstleistungen.

Wir beachten die Gesetze gegen unlauteren Wettbewerb und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartner*innen und Wettbewerber*innen. Unerlaubte Absprachen und abgestimmte Verhaltensweisen zwischen Lieferanten im Hinblick auf Preise, Konditionen, Märkte und Kunden werden nicht toleriert und führen zum Abbruch der Geschäftsbeziehung.

Wir treffen Geschäftsentscheidungen ausschließlich auf faire, transparente und unabhängige Weise. Preis, Leistung und Qualität bilden die Grundlage unserer Entscheidungen.

WIR LEHNEN JEDE FORM VON KORRUPTION AB

Die MEDICLIN lehnt Bestechung und Bestechlichkeit in jeder Form entschieden ab. Dies gilt sowohl im Verhältnis zu Amtsträger*innen als auch im Verhältnis zu Vertreter*innen anderer Organisationen, Unternehmen und Lieferanten.

Im Zusammenhang mit der Tätigkeit für MEDICLIN darf niemandem ein persönlicher Vorteil als Gegenleistung für Bevorzugungen gewährt, versprochen oder auch nur angeboten werden. Dies gilt auch für Vorteile zugunsten Dritter, z. B. Familienmitgliedern. Bereits der bloße Anschein einer unzulässigen Beeinflussung von Geschäftsentscheidungen bzw. bei öffentlichen Bediensteten von Diensthandlungen ist zu vermeiden.

Wir, bei MEDICLIN, sind nicht bestechlich und ziehen aus unserer Tätigkeit keine unzulässigen Vorteile. Mitarbeitende der MEDICLIN dürfen von Dritten keine Belohnungen, Geschenke, Provisionen oder sonstigen Vergünstigungen und Zuwendungen in Bezug auf ihre Tätigkeit annehmen. Generell zugelassene Ausnahmen und nähere Einzelheiten sind in den Konzernrichtlinien geregelt.

AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN

ÜBER DIE GESCHÄFTSENTWICKLUNG DER MEDICLIN

MEDICLIN als börsennotierte Gesellschaft unterliegt hohen gesetzlichen Anforderungen an die externe Berichterstattung und hält alle für die Anleger*innen relevanten Informationen, wie zum Beispiel den Finanzkalender, wichtige Unternehmenskennzahlen, Pressemitteilungen, Geschäfts- und Zwischenberichte oder Hinweise zur Hauptversammlung im Internet vor.

INSIDERRICHTLINIEN

Mitarbeitende, die konkrete Informationen über nicht öffentlich bekannte Umstände besitzen, deren öffentliches Bekanntwerden geeignet ist, den Börsen- oder Marktpreis der MEDICLIN-Aktie erheblich zu beeinflussen, dürfen nicht mit Aktien oder anderen Finanzinstrumenten der MEDICLIN AG auf der Grundlage dieser Insiderinformationen handeln oder diese Informationen weitergeben, gleichgültig, ob die Mitteilung der Insiderinformation willentlich oder unter grober Außerachtlassung der gebotenen Sorgfalt geschieht.

BERICHTERSTATTUNG

MEDICLIN legt Wert auf eine transparente und wahrheitsgemäße Kommunikation sowohl in der internen wie auch der externen Berichterstattung. Alle Mitarbeitenden achten darauf, dass Berichte, Aufzeichnungen und andere Unterlagen aktuell, vollständig und richtig sind und in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Regeln und den internen Standards und Richtlinien.

DATENSCHUTZ & GEISTIGES EIGENTUM

WIR WAHREN BETRIEBS- UND GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

MEDICLIN investiert stetig personelle und finanzielle Ressourcen in die Entwicklung innovativer Dienstleistungen. Der Schutz, der so erarbeiteten Innovationen, sichert den Unternehmenserfolg im Wettbewerb; sie sind daher ein besonders schützenswertes Gut.

Die Mitarbeitenden der MEDICLIN sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der MEDICLIN zu wahren. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sind alle Informationen über die MEDICLIN, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind (z. B. Geschäftsbücher, Patientenlisten, Bezugsquellen, Konditionen, Marktstrategien, Informationen zur Kreditwürdigkeit, Kalkulationsunterlagen, technisches Wissen sowie die Existenz von und Inhalte aus Entwicklungs- und Forschungsprojekten). Geschäftsgeheimnisse dürfen mit Kolleg*innen oder Mitarbeitenden nur besprochen werden, soweit dies für die Arbeit notwendig ist.

Geschäftsgeheimnisse dürfen nicht privat genutzt oder an Dritte (z. B. Familienmitglieder, Freund*innen, Journalist*innen, externe Wissenschaftler*innen etc.) weitergegeben werden.

Betriebliche Daten, Informationen oder Unterlagen – insbesondere personenbezogene und ansonsten vertrauliche Daten – dürfen nicht ohne rechtliche Grundlage an Dritte weitergegeben werden, Dritten zur Kenntnis gelangen (etwa durch Einsichtnahme am Bildschirm oder auf Ausdrucken) oder auf eigenen Speichermedien abgespeichert, an private E-Mail-Accounts weitergeleitet, unbefugt kopiert oder zu anderen als betrieblichen Zwecken verwendet werden.

MEDICLIN legt größten Wert auf die Sicherheit der Daten seiner Patient*innen und Mitarbeitenden. Beim Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere patientenbezogenen Daten sind alle Mitarbeitenden verpflichtet, den Datenschutz und die Schweigepflicht einzuhalten. Mitarbeitende der MEDICLIN sind auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses grundsätzlich zur Verschwiegenheit über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse verpflichtet. Wir schützen auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von Geschäftspartner*innen der MEDICLIN vor unbefugter Bekanntmachung.

WIR GEHEN VERANTWORTUNGSVOLL MIT PERSÖNLICHEN DATEN VON MITARBEITENDEN UND PATIENT*INNEN UM

Der Respekt vor der Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden und Patient*innen schließt den Schutz ihrer persönlichen Daten ein. Beispiele für persönliche Daten sind die Privatadresse, Kontaktdaten, das Geburtsdatum, der Bildungsstand der Mitarbeitenden oder die Krankengeschichte der Patient*innen. Wir halten uns streng an die geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften und schützen die persönlichen Daten von Mitarbeitenden und Patient*innen vor Missbrauch und Bekanntgabe an unbefugte Dritte.

Wir behandeln Patientendaten und Informationen, die uns Patient*innen anvertrauen, mit Diskretion und Vertraulichkeit nach geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Eine Offenlegung von Daten und Informationen von Patient*innen gegenüber Dritten ist nur nach Autorisierung der Patient*innen möglich oder wenn dies zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften notwendig ist.

Patientenakten oder einzelne Informationen zu Patient*innen dürfen an öffentliche Behörden wie Polizei, Staatsanwaltschaft oder an Rechtsanwält*innen nur dann herausgegeben werden, wenn die Herausgabe durch ein Mitglied der Klinikleitung geprüft und autorisiert wurde.

WIR SCHÜTZEN GEISTIGES EIGENTUM

Erfindungen können sowohl für den / die jeweilige(n) Erfinder*in als auch für die MEDICLIN und natürlich auch für die Allgemeinheit eine große Bedeutung haben. Sowohl Erfindungen unserer Mitarbeitenden, als auch das geistige Eigentum Dritter dürfen nicht – z. B. durch Vervielfältigung oder Kopieren – verwendet, verbreitet oder verletzt werden. MEDICLIN steht dafür, geistiges Eigentum zu schützen und im Umgang mit geistigem Eigentum strikt die Gesetze einzuhalten.



WIR GEHEN VERANTWORTUNGSVOLL MIT ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION UND SOCIAL MEDIA UM

Die private Internet- und E-Mail-Nutzung am Arbeitsplatz ist grundsätzlich untersagt. Gleiches gilt für die Nutzung von im Eigentum der MEDICLIN befindlichen elektronischen Medien.

Auf Social-Media-Portalen wie Facebook, Instagram, YouTube oder Twitter werden Meinungen, Gedanken und Erfahrungen mit anderen Nutzer*innen ausgetauscht.

Immer häufiger diskutieren Nutzer*innen auch über MEDICLIN, einzelne Kliniken, Seniorenresidenzen oder MVZs in sozialen Medien und berichten im Internet. Mitarbeitende, die sich online über die MEDICLIN äußern, prägen das Bild des Unternehmens in der Öffentlichkeit.

Um unsere Mitarbeitenden bei der digitalen Kommunikation zu unterstützen, haben wir die Social Media Guidelines verabschiedet. Sie setzen Leitplanken bei der Kommunikation auf Social-Media-Portalen und müssen jedem Mitarbeitenden bekannt sein.

VERHALTEN AM ARBEITSPLATZ

WIR SETZEN UNS EIN FÜR SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Der Erfolg der MEDICLIN hängt in hohem Maße von unseren Mitarbeitenden ab. Deswegen liegt es im Unternehmensinteresse, dass in sämtlichen Konzerngesellschaften die Sicherheit am Arbeitsplatz gewährleistet ist. Wir halten alle geltenden Arbeitsschutzvorschriften strikt ein.

DIVERSITÄT, FAIRNESS & RESPEKT

Es ist uns ein besonderes Anliegen, dass sich alle Mitarbeitenden, unsere Patient*innen sowie Dritte bei uns jederzeit wertgeschätzt fühlen und keine Unterschiede aufgrund sozialer oder ethnischer Herkunft, Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, Nationalität, Religion, Weltanschauung oder körperlicher und geistiger Fähigkeiten gemacht werden.

Offenheit, Toleranz und Chancengleichheit sind zentrale Werte der MEDICLIN und die Basis unserer täglichen Arbeit – egal in welchem Bereich. Wir treten als MEDICLIN für eine gesunde, bunte und tolerante Gesellschaft ein und wissen, dass Unterschiedlichkeit und Vielfalt unser Unternehmen zu dem machen, was es ist.

Alle Mitarbeitenden werden bei der MEDICLIN gleichbehandelt. Dies gilt insbesondere für die Bereiche Gehalt, Karrierechancen, Personalauswahl und Förderung von Mitarbeitenden.

VERHALTENSGEGELN



WIR SAGEN NEIN ZU UNANGEMESSEMEM VERHALTEN UND SEXUELLER BELÄSTIGUNG AM ARBEITSPLATZ

MEDICLIN geht aktiv gegen sexuelle Übergriffe und Belästigung am Arbeitsplatz vor. Ein solches Verhalten wird nicht toleriert und arbeitsrechtlich sowie ggf. strafrechtlich verfolgt. Ab wann eine sexuelle Belästigung bzw. ein Übergriff vorliegt, ist ein schwierig zu entscheidender Sachverhalt im Einzelfall. Hinsichtlich unangemessenen Verhaltens gilt das subjektive Empfinden der Betroffenen als maßgeblich.

Die Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung, um in ihrem Verantwortungsbereich, für ihre Mitarbeitenden, einen belästigungsfreien Arbeitsplatz sicherzustellen. Beschäftigte, die sich von sexueller Belästigung bzw. Übergriffen am Arbeitsplatz betroffen fühlen oder einen begründeten Verdacht oder konkrete Hinweise auf sexuelle Belästigung oder Übergriffe gegen andere haben, können dies mündlich oder schriftlich der hierfür eingerichteten „Anlaufstelle für Betroffene sexueller Belästigung am Arbeitsplatz“ melden.

Diese setzt sich zusammen aus zwei Frauen und zwei Männern, die den jeweiligen Vorwurf untersuchen und ggf. erforderliche Maßnahmen einleiten. Die Kontaktdaten finden Sie untenstehend.

 Das **NEIN**
braucht **MUT**

MEDICLIN
Aktiengesellschaft
Anlaufstelle, Büro 3.A.10
Okenstraße 27
77652 Offenburg
Telefon 0781 488 777
nein@mediclin.de



WIR SAGEN NEIN ZU DROGEN UND ALKOHOL AM ARBEITSPLATZ

Da die eigene Sicherheit sowie die Sicherheit von Kolleg*innen und Patient*innen immer an erster Stelle steht, stehen wir für ein drogen- und alkoholfreies Arbeitsumfeld. Wir beachten alle Gesetze und Vorschriften bezüglich der Verwendung oder des Besitzes von Drogen und Alkohol. Wir tolerieren weder Konsum, Verkauf und Verbreitung noch den Besitz von illegalen Drogen im Arbeitsumfeld.

WIR VERMEIDEN INTERESSENKONFLIKTE UND FÖRDERN TRANSPARENZ

Wir trennen grundsätzlich geschäftliche und private Interessen. Wir vermeiden Konflikte zwischen unseren privaten Interessen und den Interessen der MEDICLIN. Sofern sich trotz aller Bemühungen Interessenkonflikte nicht vermeiden oder ausschließen lassen, wird dies unverzüglich dem jeweiligen Vorgesetzten oder den Kolleg*innen der Compliance-Abteilung mit dem Ziel offengelegt, Lösungsmöglichkeiten im Interesse des Unternehmens und der Mitarbeitenden zu finden.

Interessenkonflikte können entstehen, wenn MEDICLIN

> Geschäftschancen, Eigentum oder Arbeitskräfte privat genutzt werden.

Auch Geschäftsbeziehungen zu Konkurrenten, Berater*innen, Kund*innen, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartner*innen der MEDICLIN bergen Interessenkonflikte. Entsprechendes gilt, wenn sich Mitarbeitende der MEDICLIN als Mitarbeitende, Berater*innen oder Investor*innen bei Konkurrenten, Berater*innen, Kund*innen, Lieferant*innen, Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartner*innen betätigen.

Mitarbeitende dürfen ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung des Vorgesetzten kein MEDICLIN-Eigentum (z. B. Geräte- und / oder Warenbestände), Büromaterial, Unterlagen, Akten, Datenträger und Arbeitskräfte für private Zwecke einsetzen.

MEDICLIN begrüßt soziales Engagement seiner Mitarbeitenden (z. B. die private Betätigung in Vereinen, Parteien oder sonstigen gesellschaftlichen, politischen oder sozialen Institutionen), soweit die Aktivitäten nicht der Erfüllung der arbeitsvertraglichen Pflichten entgegenstehen oder diese beeinträchtigen.

Wir wollen im geschäftlichen Verkehr mit Unternehmen, Berater*innen, Kund*innen, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartner*innen der MEDICLIN bereits den Anschein einer Bevorzugung aufgrund einer persönlichen Nähe zu den vorgenannten Personenkreisen und Berufsgruppen vermeiden.

Enge Familienangehörige sowie Partner*innen von Mitarbeitenden der MEDICLIN dürfen als Mitarbeitende oder Berater*innen nur eingestellt oder beauftragt werden, wenn die Entscheidung auf Qualifikation, Leistung, Fähigkeiten und Erfahrung basiert.

Mitarbeitende legen in solchen Fällen ihre persönlichen Verbindungen sowie mögliche Interessenkonflikte gegenüber ihrem Vorgesetzten offen, um eine transparente Entscheidungsfindung zu gewährleisten.

Nebentätigkeiten bedürfen der schriftlichen Genehmigung der Gesellschaft, soweit sie geeignet sind, berechnete Interessen des Arbeitgebers zu beeinträchtigen. Jede Nebentätigkeit ist dem Arbeitgeber anzuzeigen.

VERHALTENSREGELN

LEITFADEN ZUR ENTSCHEIDUNGSFINDUNG ALLER MITARBEITENDEN

Im beruflichen Alltag müssen wir häufig spontan entscheiden, ob ein bestimmtes Verhalten angemessen ist oder nicht.

DIE FOLGENDEN VIER FRAGEN DIENEN UNS HIERBEI ALS LEITFADEN

- Steht meine Entscheidung im Einklang mit den Gesetzen und den Regeln des Unternehmens?
- Kann ich eine Entscheidung unvoreingenommen, im besten Interesse des Unternehmens und frei von konkurrierenden eigenen Interessen fällen?
- Würde meine Entscheidung einer Überprüfung Dritter standhalten?
- Wird durch meine Entscheidung der gute Ruf des gesetzestreu und gesellschaftlich verantwortlich handelnden Unternehmens gewahrt?

Wenn Sie jede dieser Fragen guten Gewissens mit „Ja“ beantworten können, ist Ihre Entscheidung vermutlich vertretbar. Können Sie nicht alle Fragen mit „Ja“ beantworten, sollten Sie vor Ihrer Entscheidung Rücksprache mit Ihrem Vorgesetzten oder den Kollegen*innen der Compliance-Abteilung halten.

RICHTIGES VERHALTEN IM FALL VON (MÖGLICHEN) VERSTÖßEN

Durch die Aufdeckung von Verstößen wenden wir Schaden vom Unternehmen, von den Mitarbeitenden, Geschäftspartner*innen und Patient*innen ab.

Sollten Sie den begründeten Verdacht haben, dass durch Mitarbeitende oder Dritte gegen unsere Handlungsgrundsätze verstoßen wird, teilen Sie uns dies bitte mit. Gleiches gilt, wenn Sie Hinweise darauf haben, dass im Rahmen von Kooperationen, Verträgen oder sonstigen Geschäften entgegen geltendem Recht gehandelt wird. Loyalität gegenüber Personen die gegen Gesetze oder andere (interne) Vorgaben verstoßen, ist fehl am Platz, da Verstöße uns allen und damit dem guten Ruf des Unternehmens schaden.

KONSEQUENZEN BEI VERSTÖßEN

Verstöße gegen diese Handlungsgrundsätze oder gegen interne oder gesetzliche Vorgaben können zu wirtschaftlichen Nachteilen für den Konzern und zu einem Vertrauensverlust im Unternehmen führen. Je nach Schwere des Verstoßes kann ein Fehlverhalten arbeitsrechtliche, zivilrechtliche und auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Ein Verstoß gegen diese Handlungsgrundsätze und die arbeitsvertraglichen Pflichten ist auch die wissentlich falsche Beschuldigung eines Mitarbeitenden in Bezug auf ein Fehlverhalten.

IHRE FRAGEN UND IHR KONTAKT

MELDUNG VON VERSTÖßEN

KONTAKTMÖGLICHKEITEN

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Fragen zu den Handlungsgrundsätzen, internen Vorgaben und Regelungen oder Hinweise auf mögliche Compliance-Verstöße jederzeit persönlich, telefonisch oder via Post / E-Mail vorzubringen. Hierfür stehen Ihnen die Kolleg*innen der Compliance-Abteilung als Ansprechperson zur Verfügung. (compliance@mediclin.de).

Sie können sich auch jederzeit an eine Vertrauensperson in Ihrem unmittelbaren Arbeitsumfeld wenden. Hierzu zählen insbesondere direkte Vorgesetzte oder Ihre Geschäftsführung. Letztere kann Ihnen auch Auskunft geben, wer vor Ort Ihr zuständiger Compliance-Kontakt ist.

DAS MEDICLIN-HINWEISGEBERSYSTEM

Über das MEDICLIN-Hinweisgebersystem hat jeder Mitarbeitende die Möglichkeit, (potenzielle) Compliance-Verstöße vertraulich – auf Wunsch auch anonym – zu melden. Jedem Hinweis auf einen Verstoß wird nachgegangen. Voraussetzung für die Abgabe einer Meldung ist immer, dass diese „in gutem Glauben“, also nicht in der Absicht geschieht, jemandem böswillig zu schaden. Die missbräuchliche Nutzung des Hinweisgebersystems und die bewusst falsche Verdächtigung von Mitarbeitenden oder Dritten, wird nicht toleriert und kann zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen führen.

MEDICLIN

Aktiengesellschaft

Konzernbereich Compliance

Okenstraße 27

77652 Offenburg

Telefon 0781 488 343

compliance@mediclin.de



MEDICLIN Aktiengesellschaft

Konzernbereich Compliance
Okenstraße 27
77652 Offenburg
compliance@mediclin.de



Unsere Standorte –
ein starkes Netzwerk
medizinischer
Versorgung.

www.mediclin.de

- Akuteinrichtung
 - Rehabilitation-Zentrum
 - Privatklinik
 - Pflegeeinrichtung
 - Medizinisches Versorgungszentrum
- Stand 06/2023